



**DINAS PERDAGANGAN, PERINDUSTRIAN, KOPERASI DAN UKM  
KOTA SINGKAWANG**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
SEMESTER I TAHUN 2025**

**Periode Survei :**

**1 Januari s.d. 30 Juni**

**HASIL SKM / NILAI IKM :**

**86.38**

**MUTU PELAYANAN : B**

**KINERJA UNIT PELAYANAN : BAIK**

**IKM 9 UNSUR PELAYANAN :**

1. Persyaratan : 84.615
2. Prosedur : 85.577
3. Waktu Pelayanan : 83.654
4. Biaya / Tarif : 97.115
5. Produk Layanan : 81.09
6. Kompetensi Pelaksana : 83.333
7. Perilaku Pelaksana : 86.538
8. Sarana dan Prasarana : 81.731
9. Penanganan Pengaduan : 94.551

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 78 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 16 ORANG ; P = 62 ORANG**

**TIDAK MENGISI JENIS KELAMIN : 0 ORANG**

| USIA                    |            | PENDIDIKAN                    |            | PEKERJAAN                    |            |
|-------------------------|------------|-------------------------------|------------|------------------------------|------------|
| <= 20 Tahun             | : 4 orang  | Tidak Sekolah                 | : 0 orang  | PNS/PPPK                     | : 3 orang  |
| 21 - 30 Tahun           | : 11 orang | SD / Sederajat                | : 3 orang  | Pegawai Instansi Pemerintah  | : 0 orang  |
| 31 - 40 Tahun           | : 18 orang | SLTP / Sederajat              | : 4 orang  | TNI                          | : 0 orang  |
| 41 - 50 Tahun           | : 32 orang | SLTA / Sederajat              | : 42 orang | POLRI                        | : 0 orang  |
| 51 - 60 Tahun           | : 13 orang | D1-D2-D3                      | : 4 orang  | Pegawai BUMN/BUMD            | : 0 orang  |
| >= 61 Tahun             | : 0 orang  | D-4 / S-1                     | : 23 orang | Swasta / Wirausaha           | : 37 orang |
| Tidak Mencantumkan Umur |            | S-2 / Profesi                 | : 2 orang  | Petani                       | : 3 orang  |
|                         |            | S-3                           | : 0 orang  | Rumah Tangga                 | : 24 orang |
|                         |            | Tidak Mencantumkan Pendidikan | : 0 orang  | Pelajar / Mahasiswa          | : 4 orang  |
|                         |            |                               |            | Lainnya                      | : 7 orang  |
|                         |            |                               |            | Tidak Mencantumkan Pekerjaan | : 0 orang  |

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN PUBLIK KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**